

KLİNİK LABORATUVAR HİZMETLERİ İŞBİRLİĞİ SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI:

ÖZKAYA LABORATUVAR SİSTEMLERİ SAĞ. HİZ. MED. TİC. LTD. ŞTİ. (Özel Viromed Laboratuvarları) Atatürk Bulvarı 237/27-28-29 Çankaya/ANKARA....

TÜRKİYE KAMU-SEN(daha sonra Anlaşmalı Kurum olarak anılacaktır)

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve İÇERİĞİ:

Anlaşmalı Kurum'un kendi donanımı ile üretmediği veya ürettiği laboratuvar hizmetinin Özel Viromed Laboratuvarları tarafından karşılanması koşullarının belirlenmesidir.

3. ANLAŞMALI KURUMA VERİLECEK EĞİTİMLER VE ANLAŞMALI KURUMUN DENETİMİ:

- I. Özel Viromed Laboratuvarları iş birliğinin başlangıcında Anlaşmalı Kurum personeline Viromed web kurumsal sayfasının kullanımı ve örnek transfer koşulları bilgilerini verir.
- II. Anlaşmalı Kurum'un faaliyet gösterdiği bölgede yapılması istenen eğitimler olursa, bu eğitimler ayrıca programlanarak yapılacaktır. Bölgesel eğitimlerin maliyetleri Anlaşmalı Kurum tarafından karşılanacaktır.
- III. Özel Viromed Laboratuvarları, Anlaşmalı Kurum'un numune transferi uygulamalarını kendi kalite beklentilerine uygunluğunu takip eder ve gerekiyorsa düzeltici çalışmalar için uyarılarda bulunur. Yapılacak iyileştirmeler için, gerekiyorsa eğitim verir.

4. TEST HİZMETLERİ İLE İLGİLİ GENEL KOŞULLAR:

- I. Bu sözleşme ile Anlaşmalı Kurum, kendisinin yapmadığı ya da yapamadığı Biyokimya, Mikrobiyoloji ve Patoloji testlerine ait verilecek Laboratuvar tetkik hizmetlerini Özel Viromed Laboratuvarlarından temin etmeyi taahhüt eder.
- II. Özel Viromed Laboratuvarları, Anlaşmalı Kurum'a; test adı, test yöntemi, örnek türü, örnek miktarı, örnek saklama/taşıma koşulları, çalışma ve raporlama günlerini içeren Test Kataloğu ve Fiyat Listesini iletir.
- III. Özel Viromed Laboratuvarları test kataloğunda dilediği zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu test kataloğu web sitesi adresinde güncel olarak tutulmaktadır. Anlaşmalı Kurum bu değişiklikleri web sitesinden güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.
- IV. Anlaşmalı Kurum, hasta ile ilgili yaş ve cinsiyet gibi test sonucunun yorumlanmasını etkileyen esas bilgileri; Test İstem Formundaki, Hasta Bilgileri bölümünde eksiksiz ve doğru olarak kayıt altına almaktan ve Özel Viromed Laboratuvarlarına iletmekten sorumludur.
- V. Örneklerin uygun koşullarda Özel Viromed Laboratuvarlarına ulaştırılması için gerekli malzeme planlamasını Özel Viromed Laboratuvarları Örnek Kayıt birimi yapar ve Anlaşmalı Kurum'a ulaştırır.
- VI. *Anlaşmalı Kurum göndereceği örnekleri; Özel Viromed Laboratuvarları web sitesinde (<http://www.viromed.com.tr>) bulunan "Numune Alma El Kitabı" 'na göre alıp, aynı adreste mevcut olan ve Ek-1 de teslim edilmiş olan Özel Viromed Laboratuvarları Test Kataloğunda belirtildiği şekilde hazırlamakla ve transferini yapmakla yükümlüdür. Transfer sorunundan doğabilecek her türlü sorumluluk Anlaşmalı Kurum'a aittir.*
- VII. Özel Viromed Laboratuvarları, test kataloğunda belirttiği koşullara uymayan örneği/örnekleri reddetme hakkına sahiptir.

- VIII. Anlaşmalı Kurum'dan gelen kültür örneklerinde üreme olduğu takdirde Özel Viromed Laboratuvarları tarafından otomatik olarak "Antibiyotik Duyarlılık" kaydına alınır ve Anlaşmalı Kurum'a ayrıca fatura edilir.
- IX. Özel Viromed Laboratuvarları Uzman Doktoru raporlama yapılmadan testin yeni örnekte çalışılmasını talep edebilir.
- X. *Testlerin sonuçlanma süreleri; Özel Viromed Labortuvarlar Test Kataloğunda belirtilmiştir. Özel Viromed Laboratuvarları, malzeme temini ve cihaz arızası gibi nedenlerle meydana gelen aksamaları Anlaşmalı Kurum'a önceden bildirerek test sonuçlandırma zamanını değiştirebilir.*
- XI. Özel Viromed Laboratuvarlarının test listesinde bulunmayan testlerin talep edilmesi durumunda bu isteğin karşılanıp karşılanamayacağı Anlaşmalı Kurum'a ivedilikle bildirilir.
- XII. Özel Viromed Laboratuvarları ve Anlaşmalı Kurum arasındaki veri iletişimi sözel olarak telefonla, yazılı olarak faks veya elektronik yolla yapılır.
- XIII. Anlaşmalı Kurum; test takip ve sonuçlarının İnternet (network)'ten alınması için, belirleyeceği e-posta adresine Özel Viromed Laboratuvarları tarafından özel olarak tanımlanan bir kullanıcı kodu ve şifre gönderilir. Özel Viromed Laboratuvarları Laboratuvar'ın bilgi işlem sistemine kaydedilip barkod ile etiketlenen örneklere uygulanan işlemlerin tüm aşamaları, tanımlanmış ve gönderilmiş olan bu kullanıcı kodu ve şifresi sayesinde Anlaşmalı Kurum tarafından izlenebilecektir.
- XIV. *Anlaşmalı Kurum ile Özel Viromed Laboratuvarları arasında Numune Kayıt Kabul Birimi hizmeti, telefon iletişimi (Pazar ve Dini Bayram günleri hariç) mesai saatleri ile sınırlı olup hafta içi 08.30-20:00, Cumartesi günü saat 08:30-17:00- arasındadır.*
- XV. Rutinde Laboratuvarda çalışılan testler dış laboratuvara gönderilmesi halinde müşteri onayı alınarak gönderilmesi sağlanacaktır.

5. **SÖZLEŞME ŞARTLARI**

- I. Özel Viromed Laboratuvarları; sadece Anlaşmalı Merkez'in istem kağıdı ile Özel Viromed Laboratuvarlarına gönderdiği ve çalışması Özel Viromed Laboratuvarları tarafından yapılmış numune/numunelerin tetkiklerinden sorumludur.
- II. Özel Viromed Laboratuvarları, Türkiye Kamu-Sen kurumuna TTB fiyatları üzerinden %30 indirim uygulamayı kabul eder.
- III. Özel Viromed Laboratuvarları test fiyatlarını değiştirme hakkına sahiptir. Fiyat değişikliği yapılmadan Anlaşmalı Kurum'a en az 30 gün önce yeni fiyat bilgisini tebliğ etmekle yükümlüdür.
- IV. *Özel Viromed Laboratuvarları her ayın ilk haftası içerisinde ilgili kurumlara bir önceki aya ait hesabı çıkarır, faturayı düzenler ve gönderir. Hesap bedeli fatura tarihini takip eden 10 (on) gün içinde bildirilen hesap numaralarından birine havale edilerek veya elden iletilerek ödenmelidir. Faturaya itirazlar 3 (üç) gün içerisinde kalem bazında ve gerekçesi ile birlikte yapılacak ve itiraz edilmeyen kalemler süresi içinde ödenecektir. Gecikme halinde VİROMED LABORATUVARLARI borcun tahsili için her türlü yasal işlemleri yapmaya ve ilgili işlemler neticesinde doğabilecek bilumum masrafları ayrıca tahsil etme hakkına ve yetkisine sahip olacaktır*

6. **SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ;**

- I. Bu sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren bir yıl süre ile geçerlidir. Taraflar, sözleşme bitimine bir ay kalana kadar aksine görüş belirtmemişse, sözleşme otomatik olarak birer yıl daha uzatılır.
- II. Tarafların fesih yönünde görüş bildirmesi durumunda ,üçüncü şahıslara karşı ortak yükümlülükler varsa bu işlerin nasıl tasfiye edileceği protokole bağlanır, karşılıklı hesap kapatılarak sözleşme feshedilir.
- III. Özel Viromed Laboratuvarları veya Anlaşmalı Kurum, yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, taraflardan biri bir ay öncesinden yazılı olarak bildirimde bulunmak koşuluyla sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

7. **GİZLİLİK**

Bu sözleşme, aynı zamanda "mahremiyet anlaşması (confidentiality agreement)" anlamını da taşımakta olup, taraflar web kurumsal Kullanıcı Adı ve Şifreleri; geliştirilen projelerle ilgili olarak karşılıklı elde etmiş oldukları bilgileri korumak ve üçüncü şahıs ve kurumlara geçmesini engellemekle yükümlüdürler.

8. **SGK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

"2012 yılı Sosyal Güvenlik Kurumu Özel Sağlık Hizmeti Sunucularından Sağlık Hizmeti Satın Alım Sözleşmesi" gereği;

7.8. Hizmet Alımı

7.8.1. SHS, SUT'ta yer alan tetkik ve tahlillerden bir veya daha fazlasını gerçekleştirmediği hallerde, bu hizmetleri temin edeceği SHS'nin, görüntüleme merkezinin ve/veya laboratuvarın ruhsat örneği ile alınacak hizmetleri gösterir hizmet alım sözleşmesini sözleşmenin yapıldığı tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Kuruma iletmek zorundadır. Hizmet alınan SHS'nin Kurumla sözleşmesi yok ise hizmet alım sözleşmesinin Kurum kayıtlarına intikal ettiği tarihten itibaren, 10 (on) iş günü içerisinde Kurumca hizmet alımı yapacak SHS'ye bildirimde bulunulur. Eğer bildirim olumlu ise bildirim tarihinden itibaren hizmet alımı başlamış sayılır. Ancak hizmet alınan SHS'nin hizmet alımı yapılan branşta Kurumla sözleşmesi varsa, Kurumca uygunluk bildirimine gerek olmaksızın, hizmet alımı sözleşmesinin Kurum kayıtlarına intikal ettiği tarihten itibaren bu hizmetleri alabilir. Kuruma ileilmeyen ve Kurumca uygunluğu bildirilmeyen SHS'lerden hizmet alınması ve/veya bu hizmetlerin Kuruma fatura edilmesi halinde, bu işlem bedelleri ödenmez.

7.8.2. SHS, Kurumla sözleşmesi feshedilmiş olan SHS'lerden fesih süreleri içerisinde hizmet alımı yapamaz. SHS'nin hizmet alımı yaptığı yerlerden herhangi birisinden hizmet alınamayacağına Kurumca karar verilmesi halinde buradan diğer SHS'lerce de söz konusu kararın devamı süresince hizmet alımı yapılamaz. Buna aykırı olarak hizmet alımının yapıldığının tespit edilmesi halinde, bu durum SHS'ye bildirilir ve bildirim tarihinden sonraki işlem bedelleri ödenmez.

7.8.3. SHS, başka bir SHS'den hizmet alımı yöntemiyle hizmet temin etmek amacıyla yapacağı sözleşmelerde; hizmet alımı yapılan SHS'nin alınan hizmete ilişkin olarak bu sözleşmede yer alan tüm hükümlere uyacağını, Kurumun denetim hakkının bulunduğunu, denetimin engellenmesi veya bu sözleşme hükümlerine uyulmaması hallerinde ilgili bedellerin Kurumca ödenmeyeceğini ve bu durumda hizmet alım sözleşmesinin SHS tarafından tek taraflı feshedilmiş olduğunu belirtir hükümlere yer vermek zorundadır. Hizmet alınan yer denetlemeye izin vermez ise bu durum bir tutanakla tespit edilerek SHS'ye bildirilir ve bildirim tarihinden itibaren alınan hizmetlere ilişkin bedeller Kurumca ödenmez.

Taraflar bu hükümleri peşinen kabul ve taahhüt eder.

9. **YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER**

- I. İşbu sözleşmenin başlangıç bölümünde belirtilen adresler, tarafların yasal tebligat adresleri olup, adres değişikliklerinin noter marifetiyle bildirilmemesi halinde anılan adreslere yapılacak tebligatlar yeterli ve yasal tebligat sayılacaktır. Bu sözleşmenin tatbikinden kaynaklanabilecek ihtilaflarda ANKARA mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.
- II. Taraflar sözleşmenin her sayfasına imza ve / veya paraf atmakla yükümlüdür.
- III. İşbu sözleşme toplam 3 sayfa ve 9 maddeden oluşmuştur ve 4 nüsha olarak düzenlenerek taraflarca birlikte kabul ile imza altına alınmıştır.

